

## Fuori mission: quando una domanda posta ad una Consulente non è una domanda per una Consulente

Melissa Vickers, LLL Alliance Professional Liaison Department Administrator

Come mai noi Consulenti de La Leche League desideriamo "salvare il mondo" e rispondere a tutte le domande che ci vengono poste assumendocene la responsabilità emotiva quando non riusciamo a rispondere? O forse non è l'essere Consulenti in sè che ci rende così, ma l'essere madri - o forse semplicemente l'essere donne? Forse è il senso di soddisfazione che deriva dall'aiutare una madre a risolvere il suo problema che ci trasforma tutte in "drogate di soddisfazione". Forse è il senso di frustrazione che sentiamo quando non riusciamo a risolvere il problema. E forse è la fiducia che una madre ripone in noi: si sente al sicuro esponendoci i suoi problemi e sa che le daremo ascolto empatico.

Indipendentemente dal motivo per cui ci sentiamo in questo modo, esiste una realtà certa: alcune domande che riceviamo vanno oltre lo scopo di ciò che noi, come Consulenti LLL, siamo formate a gestire, e alcune vanno oltre lo scopo de La Leche League.

Come possiamo capire la differenza e cosa possiamo fare a riguardo?

Esistono quattro categorie di base di richieste di aiuto che una Consulente potrebbe ricevere (nel rispetto della mission):

- Preoccupazioni inerenti l'allattamento
- Domande totalmente estranee all'allattamento
- Preoccupazioni che incidono sull'allattamento (o viceversa)
- Preoccupazioni per cui viene in qualche modo incolpato l'allattamento

### **Preoccupazioni inerenti l'allattamento**

Queste sono quelle facili, almeno per quel che riguarda l'individuazione del tipo di problema. "Ho i capezzoli doloranti." "Il mio bambino vuole poppare tutto il tempo!" Questo tipo di domande ha le sue radici nella gestione di base dell'allattamento. L'esperienza di una Consulente, sia personale che come Consulente, è sufficiente per essere di aiuto per la maggior parte di questi problemi.

### **Domande totalmente estranee all'allattamento**

Anche queste sono facili, anche se a volte richiedono una piccola riflessione per renderci conto che sono oltre la nostra mission. "Qual è il miglior seggiolino auto per un bambino?" "Che tipo di formula dovrei dare al mio bambino?" Siamo preparate a non dare consigli né sui seggiolini per auto né a rispondere a domande sulla formula. È possibile che tu abbia un'opinione o un suggerimento personale per domande simili a quelle riguardanti un seggiolino per auto, e la condivisione va bene - fintanto che chiarisci che questa non è una raccomandazione de La Leche League. La domanda sulla formula è un po' più complicata, perché a seconda del contesto, la madre potrebbe in verità chiedere aiuto per un problema di allattamento. È opportuno dirle: "Non sono qualificata per aiutarti a scegliere la formula per il tuo bambino - il tuo medico dovrebbe farlo. Posso aiutarti con qualsiasi dubbio sull'allattamento che potresti avere, comunque ..."

## **Problemi che hanno conseguenze dirette sull'allattamento (o vice versa) e problemi che vengono attribuiti all'allattamento**

Queste due categorie di richieste sono le più difficili da identificare come dentro o fuori dalla nostra mission. Molte di queste domande sono strettamente mediche. Noi non possiamo dare consigli medici, ma possiamo fornire informazioni riguardo all'allattamento. Le domande riguardanti l'utilizzo dei farmaci rientrano in questa categoria. Possiamo fornire informazioni da una fonte affidabile<sup>1</sup> come *Medications and Mother's Milk* di Thomas Hale, ma non possiamo suggerire ad una mamma di usare un certo farmaco in determinate circostanze. Non possiamo nemmeno dire ad una mamma che il farmaco XYZ è "sicuro" per le madri che allattano. Possiamo darle informazioni da condividere col suo medico curante, e anche se tutto quello che abbiamo letto su una certa sostanza indica che è sicura, non siamo comunque qualificate per prendere la decisione finale al posto della mamma.

A volte una mamma potrebbe avere una domanda di tipo medico che sembra essere collegata all'allattamento, ma che in realtà non lo è. Queste domande è meglio che siano rimandate al personale sanitario. E' spesso il caso di quei problemi che vengono attribuiti all'allattamento. "Ho male all'alluce e il medico dice che devo svezzare". Per alcune di queste domande, il nostro compito come Consulenti è quello di fornire informazioni che spieghino che l'allattamento NON è parte del problema.

## **Come possiamo gestire queste domande in qualità di Consulenti de LLL?**

Anche per le domande più bizzarre e lontane dall'allattamento che potrai incontrare, ci saranno comunque dei modi per aiutare una mamma:

- *Ascoltare!* Aiuta la mamma a definire la vera problematica e a pensare ad altri tipi di sostegno, se ti trovi fuori mission.
- *Aiutarla a trovare una modalità per dialogare con l'operatore sanitario che la segue in modo da avere le informazioni che le servono e in modo da fargli capire che per lei è importante allattare.*
- *Controllare le tue risorse.* È probabile che, se una questione è veramente collegata all'allattamento, se ne parli ne *L'arte dell'allattamento materno*. Se non ne trovi cenno, potrebbe essere un primo indizio che ti trovi fuori mission.
- *Contatta il settore PL!* Hai una vera e propria rete di informazione a portata di tastiera. Il settore PL può aiutarti a capire fino a dove puoi arrivare e può fornirti informazioni sulle questioni più difficili - e ha a disposizione ulteriori risorse nello staff di LLL Alliance<sup>2</sup>, inclusa la AAPL.

E infine, renditi conto che non possiamo risolvere ogni problema, non è il nostro LLLavoro. Buona parte del nostro compito è fare empowerment alle mamme, in modo che possano prendersi la responsabilità delle loro scelte in materia di salute e di genitorialità. Questa è una cosa che ci distingue dalle altre figure di sostegno all'allattamento. Tu, come Consulente de LLL, puoi aiutare le mamme a realizzarla e a metterla in pratica!

---

<sup>1</sup> Un elenco di fonti condivisibile con la mamma è contenuto nel file "Allattamento e farmaci – le fonti"

<sup>2</sup> LLL Italia fa parte dell'EAN e dunque il nostro riferimento in questi casi è la PLA (Professional Liaison Administrator). LLL Alliance è una delle DCE (Direct Connect Entities). Per maggiori informazioni <https://lllalliance.org/>.